

PRODUCTBESCHRIJVING COMFORT ABONNEMENTEN GEAS ENERGIEWACHT

1. Definities

1.1. Onderhoud

Tot het onderhoud wordt tenminste gerekend:

- het periodiek onderhoud aan respectievelijk inspecteren van het toestel, conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant
- het onderhoud per toestel geschiedt (indien van toepassing) éénmaal per 18 maanden, waarbij het onderhoud feitelijk plaatsvindt niet eerder dan 15 maanden na, respectievelijk niet later dan 21 maanden volgend op de laatste onderhoudsbeurt
- het inspecteren van de randapparatuur, rookgasafvoer
- de controle op de warmwaterhoeveelheid per minuut, voor zover van toepassing
- het melden aan de klant indien de opstellingsruimte niet voldoet aan de veiligheidsvoorschriften
- het zo nodig aanvullen van het toestel, voor zover van toepassing
- het opmaken van een inspectierapport ten behoeve van de klant

Niet tot de onderhoudsbeurt en/of storingsbeurt behoren de navolgende werkzaamheden:

- het ontkalken van boilers c.q. warmtewisselaars en leidingen
- het vervangen van voorraadbuffers c.q. zonnecollectoren (zonneboilersystemen)
- het reinigen c.q. vegen van afzuigkanalen en/of -roosters

1.2. Onterechte storingsmeldingen

Onder onterechte storingsmeldingen worden meldingen verstaan zoals ten aanzien van storingen die:

- samenhangen met het aansteken of aanvullen van het toestel
- het gevolg zijn van het niet aanwezig zijn van spanning of niet geheel geopende gaskranen
- het gevolg zijn van het niet op juiste waterdruk zijn van de installatie
- het gevolg zijn van het niet aanwezig zijn van gas of gasvoordruk
- het gevolg zijn van het onjuist instellen van thermostaten en tijdklokken
- betrekking hebben op het verzetten van tijdklokken naar zomer-respectievelijk wintertijd
- het gevolg zijn van verstopping, kalkafzetting of diffusie in de installatie
- het gevolg zijn van capaciteitsproblemen aan de installatie
- samenhangen met revisie van motoren (wikkelen/lagers)
- het gevolg zijn van blikseminslag, brand, bevriezing of hemelwaterlekage
- samenhangen met het inregelen van roosters en/of kanaalsystemen
- veroorzaakt zijn door (de)montagewerk
- het gevolg zijn van het niet of niet voldoende zijn uitgevoerd van door het bedrijf geadviseerde reparaties en/of door het bedrijf geadviseerde vervanging van onderdelen

1.3. Toestelonderdelen

Onder toestelonderdelen worden verstaan die onderdelen, die zich binnen de toestelbehuizing bevinden.

1.4. Randapparatuur

Onder randapparatuur wordt verstaan (zolang deze zich niet binnen de toestelbehuizing bevindt):

- het expansievat
- de overstort
- de vulkraan
- de inlaatcombinatie
- de radiatorkraan(en)

- de merkgebonden thermostaat

1.5. Installatieonderdelen

Onder installatieonderdelen worden verstaan:

- de radiatoren
- de bij het geheel horende leidingsystemen (CV, gas, water, riolering)
- de rookgasafvoer
- de niet merk gebonden thermostaat
- de thermostaatkabel
- vloerverwarming inclusief regelingen

1.6. Eerste inspectiebeurt

Alvorens een abonnement wordt aangegaan, dient een eerste inspectiebeurt plaats te vinden. Het bedrijf treedt daartoe in overleg met de potentiële klant. De inspectiebeurt vindt plaats voordat het contract wordt ondertekend. Indien aan de voorwaarden wordt voldaan, komt het abonnement tot stand. De werkzaamheden van de eerste inspectiebeurt bij een Garantie-Plus abonnement vindt plaats tijdens de eerste onderhoudsbeurt.

2. De abonnementen

De abonnementen gelden voor onderhoud en service aan toestellen en / of installaties voor huishoudelijk gebruik. Geas kent de onderstaande service-abonnementen:

2.1. Comfort Basis en Garantie-Plus

In het abonnement zijn inbegrepen:

- verhelpen van storingen
- voorrijkosten
- uurloon voor reparaties
- uurloon voor onderhoud (geldt alleen voor Garantie-Plus)

Niet in het abonnement zijn inbegrepen:

- Onderdelen van enige aard en uurloon voor storingen, voor zover deze niet gedekt worden door fabrieksgarantie van het toestel.

Om in te stappen in het Comfort Basis abonnement wordt geen maximum leeftijd van het toestel gehanteerd.

Het Garantie-Plus abonnement wordt de na afloop van de fabrieksgarantie omgezet naar een Comfort abonnement met een looptijd van minimaal twee jaar.

2.2. Comfort

In het abonnement zijn inbegrepen:

- periodiek onderhoud
- verhelpen van storingen
- voorrijkosten
- uurloon voor zowel onderhoud als reparatie

Niet in het abonnement zijn inbegrepen:

- onderdelen van enige aard

Om in te stappen in het abonnement wordt geen maximum leeftijd van het toestel gehanteerd.

2.3 Comfort Plus

In het abonnement zijn inbegrepen:

- periodiek onderhoud
- verhelpen van storingen
- voorrijkosten

- uurloon voor zowel onderhoud als reparatie
- toestelonderdelen tot een maximum van € 275,00 per gebeurtenis met dezelfde storingsoorzaak.

Niet in het abonnement zijn inbegrepen:

- onderdelen ten behoeve van reparatie en / of vervanging van randapparatuur
- installatieonderdelen

Het toestel is niet ouder dan 5 jaar, terwijl de duur van dit abonnement maximaal 15 jaar is, te rekenen vanaf de installatiedatum. Na afloop van deze termijn zal het comfort plus abonnement worden omgezet naar een comfort abonnement. Voor de toestellen warmte-terug-win-unit, mechanische afzuiging en optifor is bij comfort plus éénmaal per 18 maanden het gratis leveren van de filterset opgenomen.

2.4. Comfort All-in

In het abonnement zijn inbegrepen:

- periodiek onderhoud
- verhelpen van storingen
- voorrijkosten
- uurloon voor zowel onderhoud als reparatie
- toestelonderdelen en randapparatuur tot een maximum van € 275,00 per gebeurtenis met dezelfde storingsoorzaak.

Niet in het abonnement zijn inbegrepen:

- installatieonderdelen

Het toestel en de installatie zijn niet ouder dan 5 jaar, terwijl de duur van dit abonnement maximaal 15 jaar is, te rekenen vanaf de installatiedatum. Na afloop van deze termijn zal het comfort all-in abonnement worden omgezet naar een comfort abonnement.

3. Capaciteit

Abonnementen worden aangegaan voor zover gastoestellen kleiner zijn dan 70 kW, dan wel de mechanische afzuigunit een vermogen heeft tot 250 m³/ uur. Een All-In abonnement kan alleen worden aangegaan voor toestellen kleiner dan 40 kW.

Betaling en kosten

Indien een onderhoudsbeurt moet plaatsvinden op een moment dat door de abonnee wordt bepaald, is het bedrijf gerechtigd afspraakkosten in rekening te brengen. Indien na een melding door de abonnee geen storing blijkt te bestaan, of bij een gemaakte afspraak niemand aanwezig blijkt te zijn, is het bedrijf gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen.