

### Vakkundig onderhoud

Heeft u geen Service- en Onderhoudsabonnement afgesloten, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het door de fabrikant voorgeschreven periodieke onderhoud aan uw toestel.

Heeft u wel naast de aankoop van uw nieuwe CV-toestel een Service- en Onderhoudsabonnement van Geas Energiewacht afgesloten, dan bent u verzekerd van vakkundig periodiek toestelonderhoud. Een goede keuze, want dankzij gedegen onderhoud wordt de levensduur van het toestel verlengd en is de kans op storingen kleiner. Bovendien bespaart het op energieverbruik, want een goed onderhouden en afgesteld toestel is veiliger en zuiniger in gebruik. En dat is goed voor het milieu én uw portemonnee!

### De service

Ontstaat er in deze twee jaar een storing aan het toestel? Dan is onze storingsdienst 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar op telefoonnummer 053-852 85 00. Wij lossen het probleem zo snel mogelijk en professioneel op en voorkomen warmte- en comfortverlies in uw woning. Alleen indien de storing niet onder de garantie valt en u geen Service- en Onderhoudsabonnement heeft afgesloten, ontvangt u een factuur

### Garantie

De CV-toestellen hebben vanaf de datum van installatie standaard 24 maanden (fabrieks)garantie. Bij aankoop van een product heeft u altijd recht op de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Ondanks de hoge kwaliteit van de toestellen die wij in ons assortiment hebben kan het voorkomen dat u een toestel ontvangt dat niet perfect is. In dat geval voorzien wij u graag zo snel mogelijk van een passende oplossing.

### Verschillende merken

CV-toestellen hebben fabrieksgarantie van de merken in kwestie. Als Geas Energiewacht zijnde hebben wij zeer goede contacten en afspraken met fabrikanten van deze CV-toestellen. Daarom kunnen wij zelf wij zelf alle garantie met betrekking tot deze toestellen snel afhandelen. Dat betekent dat u zelf eventuele garantie niet hoeft te claimen bij de fabrikant.

### Wat gebeurt er na de garantieperiode?

Indien u gekozen heeft om bij de aankoop van uw CV-toestel geen onderhoudsabonnement af te sluiten, ontvangt u twee weken voor de afloop en aanbod om aansluitend op de 2 jaar garantietermijn een Service- en Onderhoudsabonnement<sup>a)</sup> af te sluiten. U kunt dit abonnement afsluiten tegen de dan geldende acties en tarieven.

### Instapcheck (Eerste inspectiebeurt)

Voordat een gewenste abonnementsvorm definitief geactiveerd kan worden vindt er een inspectiebeurt plaats. Hierbij wordt tevens beoordeeld of het toestel nog in goede staat is en in onderhoud kan worden genomen. Indien dat zo is zal onze servicemedewerker samen met u bepalen welke vorm het beste bij u past.

Om in aanmerking te komen voor een Instapcheck moet er sprake zijn van een werkend toestel. De Instapcheck wordt aangeboden voor een vast bedrag. Inbegrepen in dat bedrag zijn voorrijkosten en maximaal 60 minuten arbeidstijd. Arbeidstijd boven de 60 minuten en materiaalkosten worden in rekening gebracht. Wanneer er na een volledig uitgevoerde Instapcheck geen abonnement aan wordt gegaan, worden de volledige kosten in rekening gebracht.

### Wat valt er niet onder de garantie?

- ✓ storingen en/of onderhoudskosten t.g.v. ondeskundig handelen, misbruik van de installatie en externe invloeden (spanningsuitval, brand, storm, hemelwaterlekkage, overspanning na blikseminslag, etc.)
- ✓ materialen benodigd voor controles, inspecties, onderhoud en verhelpen van de storingen
- ✓ kosten van de filters
- ✓ installatieonderdelen
- ✓ randapparatuur
- ✓ de zogenaamde slijtageonderdelen
- ✓ Herstel of vervanging van onderdelen heeft geen verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg

<sup>a)</sup> De uitgebreide informatie hierover staat beschreven in de *Productbeschrijving ZekerWarm Abonnementen Geas Energiewacht*

## Toelichting van definities

### Toestel

Een apparaat ten behoeve van verwarming, warmwaterbereiding en/of mechanische afzuiging, etc.

### U

De klant die het abonnement wil aangaan.

### Toestelonderdelen

De onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.

### Randapparatuur

Onderdelen behorend bij het toestel ten behoeve van een goede werking van het toestel, zoals afsluiters, kranen, ventielen, kleppen, regelingen, thermostaat, enz.

### Installatieonderdelen

Het afgiftesysteem, het bij het geheel horende leidingsysteem (cv, gas, water en riolering), de rookgasafvoer, de vloerverwarming inclusief regelingen

### Slijtageonderdelen

De onderdelen die door normaal gebruik aan slijtage onderhevig zijn zoals (glas)zekeringen en anodes.