

## ALGEMENE VOORWAARDEN KOOP OP AFBETALING TOESTEL IN COMBINATIE MET INSTALLATIE EN SERVICE

van Geas Energiewacht BV, gevestigd te (7521 CA) Enschede en aldaar kantoorhoudende aan de Spoordijkstraat 60.

### Artikel 1 Toepassing algemene voorwaarden.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende de VERKOOP van TOESTELLEN op AFBETALING waarvoor het BEDRIJF deze voorwaarden van toepassing heeft gesteld.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de KLANT wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2 Identiteit van het BEDRIJF

GEAS Energiewacht BV  
Handelend onder de naam/namen: GEAS Energiewacht  
KvK-nummer: 08210080  
Btw-identificatienummer: NL 82.14.64.759.B.0

### Artikel 3 Begripsbepalingen.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. BEDRIJF: Energiewacht Geas BV, statutair gevestigd te Enschede, zijnde het BEDRIJF dat het TOESTEL levert.
2. De KLANT: de eigenaar van een PERCEEL die een TOESTEL van het BEDRIJF koopt en dienaangaande een OVEREENKOMST TOT KOOP OP AFBETALING IN COMBINATIE MET INSTALLATIE EN SERVICE heeft afgesloten.
3. Het TOESTEL: een apparaat ten behoeve van verwarmen en/of het bereiden van warm water en/of koelen etc. exclusief appendages.
4. TOESTELONDERDELEN: alle onderdelen die zich binnen de toestelmantel bevinden.
5. APPENDAGES: onderdelen in de installatie ten behoeve van een goede werking van het TOESTEL; zoals afsluiters, kranen, ventielen, kleppen, regelingen etc.
6. SERVICE: het uitvoeren van periodiek TOESTEL onderhoud en het verhelpen van gebreken aan (een onderdeel van) het TOESTEL als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.
7. PERCEEL: elk roerend of onroerend goed, gedeelte of samenstel daarvan, waarin het TOESTEL wordt geplaatst.
8. INSTALLATEUR: landelijk erkend installatiebedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van: elektrotechnisch installateur (REI 2004) en / of gastechnisch installateur (REG 2004) en / of water (REW 2004) en / of erkende STEK/F-gassen installateur.
9. ADVISEUR: persoon die in opdracht van het BEDRIJF gemachtigd is een aanbieding te doen.
10. OVEREENKOMST: overeenkomst tussen BEDRIJF en KLANT waarin de koop op afbetaling wordt aangegaan voor TOESTEL(LEN) en accessoires, aan te brengen in het PERCEEL i.c.m. servicewerkzaamheden voor een bedrag per maand. Gegevens m.b.t. het TOESTEL, de installatie, de service, alsmede de tarieven zijn nauwkeurig omschreven. De KLANT ontvangt een duplicaat van de OVEREENKOMST.
11. OVERMAGHT: naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop het BEDRIJF geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor het BEDRIJF niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

### Artikel 4. Totstandkoming, duur en einde OVEREENKOMST.

1. Voor de totstandkoming van een OVEREENKOMST wordt aan de KLANT eerst een schriftelijk aanbod gedaan door de ADVISEUR. Het aanbod is voorzien van een dagtekening en kan door het BEDRIJF gedurende één maand na dagtekening niet worden ingetrokken. Het aanbod vervalt na deze termijn, tenzij het BEDRIJF anders beslist.
2. Het aanbod geeft inzicht in de door de KLANT gewenste producten en diensten alsmede de opbouw van de door de KLANT verschuldigde maandelijkse bedragen gedurende de looptijd van de OVEREENKOMST. De daarin vermelde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
3. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.
4. Het BEDRIJF houdt zich het recht voor het afsluiten van een OVEREENKOMST af te wijzen zonder opgave van reden of slechts in te willigen onder speciale voorwaarden.
5. De OVEREENKOMST komt tot stand door ondertekening van het aanbod door het BEDRIJF en de KLANT.
6. De KLANT heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de OVEREENKOMST te herroepen. Deze herroepingstermijn gaat in op de dag van het ingaan van de OVEREENKOMST. Eventuele kosten van installatiewerkzaamheden die overeenkomstig het contract al zijn uitgevoerd binnen de herroepingstermijn zullen bij herroeping aan de KLANT worden doorberekend en TOESTEL en accessoires zullen worden teruggenomen.
7. De OVEREENKOMST wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in de OVEREENKOMST. Voor afloop van de termijn ontvangt de KLANT een aankondiging van het einde van de OVEREENKOMST en een aanbieding voor een nieuwe OVEREENKOMST na toestelvervanging of voor het afsluiten voor enkel een service abonnement voor het TOESTEL.
8. Na het verstrijken van de termijn eindigt de OVEREENKOMST.
9. Het BEDRIJF heeft het recht om zonder nadere sommatie en/of ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de OVEREENKOMST te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van schade, kosten en interest, indien:
  - 9.1 de KLANT in gebreke is enige bepaling van de OVEREENKOMST behoorlijk na te komen;
  - 9.2 beslag wordt gelegd op roerende- of onroerende goederen van de KLANT, dan wel een gedeelte daarvan;
  - 9.3 de KLANT surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement geraakt;
  - 9.4 de KLANT onder curatele wordt gesteld, dan wel komt te overlijden;
  - 9.5 het TOESTEL verloren mocht gaan, door welke oorzaak dan ook, of indien het zodanig wordt beschadigd, dat, naar het voor beide partijen bindend oordeel van een door het BEDRIJF aan te wijzen deskundige, herstel niet meer is gerechtvaardigd; of
  - 9.6 de KLANT het PERCEEL waarin het TOESTEL is geplaatst, verkoopt en/of verhuist.

## ALGEMENE VOORWAARDEN KOOP OP AFBETALING TOESTEL IN COMBINATIE MET INSTALLATIE EN SERVICE

van Geas Energiewacht BV, gevestigd te (7521 CA) Enschede en aldaar kantoorhoudende aan de Spoordijkstraat 60.

10. Bij beëindiging van de OVEREENKOMST ingevolge artikel 4 lid 9.1-9.6 dient de KLANT het op grond van de OVEREENKOMST nog verschuldigde terstond en in zijn geheel te betalen conform artikel 4 lid 11.
  11. Bij beëindiging van de OVEREENKOMST binnen de overeengekomen termijn, dient de KLANT het TOESTEL over te nemen tegen een door het BEDRIJF vast te stellen vergoeding. Deze vergoeding tot afkoop van de OVEREENKOMST bestaat uit de bij het afsluiten van de OVEREENKOMST geldende consumentenprijs van het TOESTEL, de installatiekosten van het TOESTEL, verminderd met het bedrag van een eventueel eerder gedane aanbetaling en een bedrag bepaald door middel van lineaire afschrijving, over de verstreken looptijd (termijnen) vanaf de ingangsdatum van het contract en verhoogd met administratiekosten ad €125,-.  
Zie ook artikel 6 lid 1.14 in geval van verkoop PERCEEL.
  12. Indien het TOESTEL naar oordeel van het BEDRIJF vóór het verstrijken van de overeengekomen termijn technisch versleten is, zal het BEDRIJF, op voorwaarde dat de KLANT instemt met een nieuwe OVEREENKOMST, kosteloos tot vervanging door middel van een gelijkwaardig TOESTEL overgaan. Indien de KLANT te kennen geeft op vervanging geen prijs te stellen, zal de OVEREENKOMST worden ontbonden, waarna het TOESTEL door het BEDRIJF zal worden verwijderd.
- Artikel 5. Levering en Eigendomsovergang TOESTEL.**
1. Het tijdstip van levering c.q. de leveringstermijn van het TOESTEL wordt in overleg tussen het BEDRIJF en de KLANT bepaald waarbij rekening gehouden zal worden met gebruikelijke leveringstermijn van de fabrikant.
  2. Het eigendom van het TOESTEL gaat over op de KLANT op het moment van aflevering. De installatie van het TOESTEL zal zoveel mogelijk aansluitend op de aflevering van het TOESTEL aan de KLANT plaatsvinden.
- Artikel 6. Werkzaamheden: Installatie van TOESTEL en SERVICE**
- 1. Algemeen.**  
*Verplichtingen van het BEDRIJF*
- 1.1. Het BEDRIJF zal de werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de OVEREENKOMST uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van het BEDRIJF, tenzij anders overeengekomen.
  - 1.2. Het BEDRIJF is verplicht de KLANT te wijzen op:
    - a. Onjuistheden in de door KLANT gewenste locatie binnen/buiten het PERCEEL voor de installatie van het TOESTEL;
    - b. Onjuistheden in de door de KLANT verlangde constructies en werkwijzen;
    - c. Kenbare gebreken van de onroerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht;
    - d. Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de KLANT ter beschikking worden gesteld; een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aan het BEDRIJF openbaren en het BEDRIJF ter zake deskundig moet worden geacht;
  - e. Het BEDRIJF draagt er zorg voor dat de werkzaamheden worden verricht door daartoe bevoegde personen.  
*Verplichtingen van de KLANT.*
  - 1.3 De KLANT zorgt voor tijdige betaling van de verschuldigde maandelijkse bedragen gedurende de looptijd van de OVEREENKOMST. Voor het geval de KLANT aan het BEDRIJF een machtiging verleent om de verschuldigde maandelijkse bedragen van diens (post)bankrekening te laten incasseren, zorgt de KLANT ervoor dat voldoende saldo op de rekening aanwezig is.
  - 1.4 De KLANT stelt het BEDRIJF in de gelegenheid de werkzaamheden te verrichten.
  - 1.5 Voor zover van toepassing zorgt de KLANT er voor dat het BEDRIJF tijdig kan beschikken over de voor de werkzaamheden benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede de door haar in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden te verschaffen gegevens.
  - 1.6 De KLANT verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de werkzaamheden benodigde energie. De kosten van benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de KLANT. De KLANT dient er tevens voor zorgen dat de opstellingsruimte alsmede het TOESTEL waaraan gewerkt moet worden, voor de INSTALLATEUR of de medewerker van het BEDRIJF goed toegankelijk is.
  - 1.7 Het BEDRIJF en de KLANT kunnen overeenkomen dat het BEDRIJF het TOESTEL voor installatie tijdelijk opslaat in een opslagruimte bij de KLANT. De KLANT zal zorgdragen voor een ongestoord gebruik van deze opslagruimte.
  - 1.8 De KLANT dient er voor zorg te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet door het BEDRIJF worden verricht, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de werkzaamheden door het BEDRIJF daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertragingen, als in dit lid bedoeld, ontstaan, dient de KLANT het BEDRIJF hiervan tijdig in kennis te stellen.
  - 1.9 Indien de aanvang van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige lid dient de KLANT de daarmee voor het BEDRIJF verband houdende schade te vergoeden.
  - 1.10 Indien de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden die de KLANT kunnen worden toegerekend en hieruit voor het BEDRIJF schade voortvloeit, dient de KLANT deze schade te vergoeden.
  - 1.11 De KLANT draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
    - a. Onjuistheden in de door de KLANT verlangde constructies en werkwijzen;
    - b. Gebreken aan de onroerende zaken waaraan de werkzaamheden worden verricht;
    - c. Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de KLANT ter beschikking worden gesteld;Een en ander laat onverlet de plicht van het BEDRIJF de KLANT te waarschuwen op grond van het gestelde in artikel 6 lid 1.2.
  - 1.12 De KLANT zal desgevraagd een door de eigenaar of (een)

## ALGEMENE VOORWAARDEN KOOP OP AFBETALING TOESTEL IN COMBINATIE MET INSTALLATIE EN SERVICE

van Geas Energiewacht BV, gevestigd te (7521 CA) Enschede en aldaar kantoorhoudende aan de Spoordijkstraat 60.

- andere recht- hebbende(n) van het Perceel ondertekende verklaring overleggen, waarin deze toestemming verleent voor het installeren, hebben en houden van het TOESTEL in het Perceel. De KLANT dient in dat geval zelf in contact te treden met de eigenaar van het Perceel met betrekking tot het eigendom van het TOESTEL.
- 1.13 De KLANT verleent medewerking aan het BEDRIJF om in gevallen als bedoeld in artikel 4 lid 6, 9 en 12 het Perceel te betreden om het TOESTEL daaruit te verwijderen.
- 1.14 De KLANT verbindt zich het BEDRIJF, zolang de OVEREENKOMST van kracht is, onverwijld te informeren wanneer hij voornemens is het Perceel, waarin het TOESTEL zich bevindt, of het TOESTEL te verkopen resp. te verhuizen. In die gevallen worden de nog niet vervallen maandelijkse bedragen in hun geheel en terstond opeisbaar. Zie artikel 4 lid 11 met betrekking tot de afkoopregeling.  
*De KLANT heeft bij verkoop van het PERCEEL de mogelijkheid om de nieuwe eigenaar van het PERCEEL te vragen om de OVEREENKOMST over te nemen voor de resterende looptijd. Hiertoe dient de nieuwe eigenaar een overnameovereenkomst met het BEDRIJF te tekenen. Afkoop van de OVEREENKOMST is dan niet aan de orde.*
- 1.15 De KLANT is verplicht indien zijn faillissement of surseance van betaling of schuldsaneringregeling natuurlijke personen wordt aangevraagd, enig beslag op zijn goederen wordt gelegd, de KLANT failliet wordt verklaard, onder curatele wordt gesteld, dan wel indien elke andere, dan wel indien elke andere omstandigheid zich voordoet die mogelijkwijs het nakomen van de OVEREENKOMST door de KLANT beïnvloedt, het BEDRIJF hiervan onverwijld in kennis te stellen en de curator c.q. beslaglegger onverwijld inzage in de OVEREENKOMST te geven.
- 1.16 Onvoorziene omstandigheden  
Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet het BEDRIJF hiervan onverwijld mededeling aan de KLANT. Indien het BEDRIJF de KLANT niet kan bereiken, dan zal het BEDRIJF de uitvoering van de Werkzaamheden onderbreken, tenzij de onvoorziene omstandigheden onmiddellijk handelen vereisen om de schade te beperken. Eventuele extra kosten die het BEDRIJF daardoor moet maken, dienen door de KLANT te worden vergoed.
- 2. Installatie van het TOESTEL.**
- 2.1 Het TOESTEL zal in opdracht van het BEDRIJF door een INSTALLATEUR worden geïnstalleerd.
- 2.2 De plaats van het TOESTEL en de wijze van uitvoering van de leidingaanleg wordt in overleg met de KLANT door of namens het BEDRIJF vastgesteld, met inachtneming van de geldende wettelijke voorschriften.
- 2.3 De kosten van Installatie van het TOESTEL worden in het Aanbod vermeld (al dan niet indicatief), en worden eenmalig separaat in rekening gebracht. In overleg tussen het BEDRIJF en de KLANT kan echter (een deel van) deze installatiekosten in de vergoeding ex artikel 7.1 worden meegenomen.
- 2.4 Het is de KLANT niet toegestaan zonder toestemming van het BEDRIJF het TOESTEL te (doen) verplaatsen binnen of buiten het Perceel.
- 2.5 De kosten voor het wijzigen, verplaatsen of herplaatsen van het TOESTEL uitgevoerd op verzoek van de KLANT of ingevolge enige bepaling in de OVEREENKOMST of op grond van een gerechtelijke uitspraak, zijn voor rekening van de KLANT. Indien verplaatsing nodig is vanwege een onjuiste plaatsing door het BEDRIJF, zijnde strijdig met de regelgeving, zijn de kosten voor rekening van het BEDRIJF.
- 3. Service**
- 3.1 Het BEDRIJF is verplicht tot het verrichten van SERVICE aan het TOESTEL gedurende de looptijd van de OVEREENKOMST. Het is de plicht van het BEDRIJF om:
- het TOESTEL zodanig te onderhouden dat deze veilig, doelmatig en bedrijfszeker kan functioneren.
  - storingen aan het TOESTEL zoveel mogelijk op de dag van melding te onderzoeken, doch uiterlijk binnen 24 uur zal een storing worden onderzocht en zo veel mogelijk direct worden verholpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt. Een storing is spoedeisend wanneer het opheffen er van geen uitstel kan verdragen (onder andere gaslucht, ernstige waterlekage, verwachtte extreme kou; kans op schade ten gevolge van bevriezing, warmte en/of warm water noodzakelijk is in verband met ziekte, hoge ouderdom, aanstaande bevalling, een pasgeborene en dergelijke)
- 3.2 De KLANT verplicht zich om:
- het TOESTEL te behoeden tegen beschadiging, waaronder bevriezing;
  - het TOESTEL te gebruiken overeenkomstig zijn aard en bestemming en de door het BEDRIJF en/of fabrikant gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen. Schade die ontstaat door het niet opvolgen van de aanwijzingen komen voor rekening van de KLANT;
  - van het niet of niet behoorlijk functioneren van het TOESTEL onmiddellijk kennis te geven aan het BEDRIJF;
  - geen wijzigingen aan het TOESTEL aan te (laten) brengen en daaraan geen controle-, onderhouds- of herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten anders dan door het BEDRIJF;
  - de door of vanwege het BEDRIJF aangewezen functionarissen in de gelegenheid te stellen het TOESTEL te controleren, te onderhouden en/of te herstellen;
  - ervoor zorg te dragen dat het BEDRIJF, nadat een afspraak is gemaakt voor het uitvoeren van SERVICE, ook daadwerkelijk toegang tot het PERCEEL, waarin het TOESTEL is geplaatst, verkrijgt. Indien de KLANT niet thuis aanwezig is of op andere wijze in gebreke blijft, is het BEDRIJF gerechtigd een voorrijtarief in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de KLANT de betreffende werkzaamheden alsnog te laten verrichten.
- 3.3 Bedrijfsmatig gebruik van het TOESTEL is slechts toegestaan indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 3.4 Het navolgende valt niet onder de terzake de SERVICE overeengekomen vergoedingen als bedoeld in artikel 5, en wordt ingeval van herstel c.q. vervanging bij afzonderlijke factuur door het BEDRIJF aan de KLANT in rekening

## ALGEMENE VOORWAARDEN KOOP OP AFBETALING TOESTEL IN COMBINATIE MET INSTALLATIE EN SERVICE

van Geas Energiewacht BV, gevestigd te (7521 CA) Enschede en aldaar kantoorhoudende aan de Spoordijkstraat 60.

gebracht:

- a. Appendages en accessoires die op het TOESTEL zijn aangesloten, doch geen toestelonderdeel zijn; Afsluiters (kranen), overstortventiel, expansievat, inlaatcombinatie, thermostaten, rookgasafvoer- en luchttoevoerkanaal, leidingen en overige apparatuur die onderdeel kan uitmaken van de installatie;
- b. Glasbreuk, krassen, schrammen en deuken;
- c. Defecten aan, verlies en beschadiging van het TOESTEL als gevolg van een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder een inboedelverzekering.
- d. Storingen als gevolg van een defect/storing aan de gas- of elektriciteitstoevoer.

#### 4. Oplevering werkzaamheden.

- 4.1. De werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer het BEDRIJF aan de KLANT heeft meegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en de KLANT deze heeft aanvaard. Aanvaarding geschiedt middels het voor akkoord tekenen van het opleverdocument van de INSTALLATEUR of de het aftekenen van de serviceopdracht op de PDA van de servicemedewerker van het BEDRIJF
- 4.2. Bij overschrijding van een expliciet overeengekomen opleveringsdatum is het BEDRIJF verplicht de dientengevolge door de KLANT geleden schade te vergoeden, tenzij de te late levering te wijten is aan de fabrikant c.q. de leverancier van wie het BEDRIJF het TOESTEL heeft betrokken. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, worden de werkzaamheden op of omstreeks deze datum opgeleverd.

#### Artikel 5 Betaling en kosten.

1. De aan het BEDRIJF op grond van de OVEREENKOMST toekomende bedragen dienen per maand (of andere overeengekomen periode) in alle gevallen middels automatische incasso te worden voldaan. Indien de KLANT niet instemt met automatische incasso, kan de KLANT kiezen uit het periodiek ontvangen van een factuur of een acceptemail. Voor de laatste twee mogelijkheden worden administratiekosten in rekening gebracht. Het BEDRIJF is bevoegd de facturering uit te besteden aan een derde.

*Het maandelijkse bedrag is opgebouwd uit de aflossing van het TOESTEL waaronder begrepen de koopprijs van het TOESTEL verhoogd met een basisbedrag aan installatiekosten, rente, administratiekosten, alsmede een vergoeding voor SERVICE. Partijen kunnen overeenkomen dat in het maandelijkse bedrag tevens een deel van de kosten van installatie zal zijn inbegrepen voor zover deze meer bedragen dan het basisbedrag aan installatiekosten.*

2. De vergoeding voor SERVICE kan jaarlijks worden verhoogd met heffingen en indexerings die het BEDRIJF krachtens een besluit van de overheid verplicht en/of bevoegd is in rekening te brengen. Doorgaans blijft dit beperkt tot een indexering op basis van de landelijke index in de branche, de indexering op basis van de Tabel

Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS.

3. De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van de OVEREENKOMST zullen apart in rekening worden gebracht door middel van een éénmalige SEPA-machtiging tot incasso. Indien de KLANT niet instemt met deze éénmalige SEPA-machtiging, kan de KLANT kiezen uit het ontvangen van een factuur of een acceptemail. Voor de laatste twee mogelijkheden worden administratiekosten in rekening gebracht. In geval van een betaling door de KLANT in contanten of middels een SEPA-machtiging geldt de getekende werkstaat als factuur.
4. De verplichting tot betaling gaat in op de ingangsdatum van de OVEREENKOMST, tenzij anders overeengekomen.
5. Een nota dient door de KLANT te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
6. Bij niet tijdige betaling is de KLANT in verzuim. Indien de openstaande vordering na het intreden van het verzuim niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen, gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning, door de KLANT wordt voldaan, maakt het BEDRIJF aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten zoals is bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Daarnaast is de KLANT wettelijke rente verschuldigd na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn.
7. Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen acht het BEDRIJF zich van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de OVEREENKOMST, ontheven, totdat alsnog wordt betaald.
8. Het niet-gebruiken van het TOESTEL, alsmede het niet goed functioneren van het TOESTEL, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting op. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het TOESTEL indien de elektriciteits-, water- en/of gaslevering, om wat voor reden dan ook, is onderbroken.
9. Als gevolg van afgekondigde tijdelijke maatregelen door de Overheid kan het voorkomen dat correcties dienen te worden berekend, terugbetaald of doorbelast, waardoor mogelijk van het BEDRIJF extra administratieve handelingen worden gevraagd (correcties die niet ineens door tariefaanpassing kunnen worden verrekend). Het BEDRIJF behoudt zich het recht voor deze administratiekosten door te berekenen. Deze in rekening te brengen administratiekosten kunnen echter nooit meer bedragen dan het bedrag van de correctie/teruggaaf.
10. Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief aansluitkosten van het nutsbedrijf, bouwkundige werkzaamheden, schilder-, graaf-, dichting- en bestratingswerk.

#### Artikel 6 Aansprakelijkheid/schade.

1. Het BEDRIJF is behoudens opzet of grove schuld door het BEDRIJF niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan

## ALGEMENE VOORWAARDEN KOOP OP AFBETALING TOESTEL IN COMBINATIE MET INSTALLATIE EN SERVICE

van Geas Energiewacht BV, gevestigd te (7521 CA) Enschede en aldaar kantoorhoudende aan de Spoordijkstraat 60.

personen, dan wel eigendommen van de KLANT of derden, welke het gevolg zijn van de uitvoering van werkzaamheden door of in opdracht van het BEDRIJF. Indien het BEDRIJF voor schade aansprakelijk mocht zijn dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het maximale bedrag conform de WA-polis van het BEDRIJF (bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering).

2. Het BEDRIJF is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van brand, bevriezing, leiding- of hemel-waterlekage, vervuiling van binnenleidingen of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.
3. Het BEDRIJF is niet aansprakelijk voor schade indien de KLANT het BEDRIJF niet in de gelegenheid heeft gesteld om SERVICE uit te voeren of de overige verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, waaronder tijdige betaling.
4. Het BEDRIJF is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet opvolgen van adviezen aan de KLANT met betrekking tot het nemen van noodzakelijk geachte maatregelen ter verbetering van ventilatie, luchttoevoer en/of rookgasafvoer.
5. De KLANT vrijwaart het BEDRIJF voor claims van derden.

### Artikel 7 Overmacht.

Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

### Artikel 8 Klachtenregeling

1. Klachten en schademeldingen worden afhankelijk van de aard en de omvang eerstelijns of door een medewerker van de afdeling Klachtenbeheer direct maar uiterlijk binnen 10 werkdagen afgehandeld.
2. Ter bevordering van de afhandeling is het mogelijk dat een servicemedewerker (herhalingsbezoek), een ADVISEUR (onvrede na installeren nieuw toestel) of teamcoördinator (beoordelen aard, omvang en oorzaak van een klacht of schade) wordt ingeschakeld.
3. Bij schade is het mogelijk dat de aansprakelijkheidsverzekering van het BEDRIJF en/of een schadeherstelbedrijf zal worden ingeschakeld.
4. De wensen van de KLANT en de redelijkheid en billijkheid zijn de basis voor de afhandeling van de klacht. In geval van een blijvend geschil kan (éénzijdig) door partijen een beroep worden gedaan op de geschillencommissie van de branchevereniging Uneto-VNI. Een uitspraak van de geschillencommissie is bindend voor beide partijen.

### Artikel 9 Gebruik persoonsgegevens.

1. Het BEDRIJF leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot het verstrekken van informatie, waaronder persoons- en verkeersgegevens, na.
2. Voor het opstellen van de OVEREENKOMST worden diverse persoonsgegevens gevraagd alsmede gegevens

over het TOESTEL. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor:

- het invoeren van gegevens in de database van het BEDRIJF;
  - communicatie over diensten (maken van afspraken) die zijn gerelateerd aan de OVEREENKOMST;
  - onderhoud en beheer van het netwerk, risicobeperking, servicegerichte activiteiten, klantbenadering en marktonderzoek;
  - verzenden van mondelinge, schriftelijke en elektronische boodschappen.
  - het verzamelen van gegevens over storingen, storingsfrequenties en reparaties aan toestellen op merkniveau met als doel de producten en diensten te verbeteren;
  - marketingdoeleinden: het informeren van de KLANT over product/dienst gerelateerd nieuws of – aanbiedingen. Indien een KLANT dit niet wenst kan de KLANT dit melden per mail via [informatie@geas.nl](mailto:informatie@geas.nl) of telefonisch via 053-852 85 00 of per brief.
3. Het BEDRIJF neemt de redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de beveiliging van haar Netwerken en in haar bezit zijnde persoonsgegevens rekening houdend met de aard van de risico's, de stand van de techniek en de kosten van implementatie van deze maatregelen.
  4. Het BEDRIJF kan de persoons- en verkeersgegevens van de KLANT in het kader van de in het tweede lid van dit artikel bedoelde doelen verstrekken aan de aan het BEDRIJF gelieerde ondernemingen.

### Artikel 10 Toepasselijk recht.

Op het tussen het BEDRIJF en de KLANT gesloten OVEREENKOMST is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 11 Slotbepalingen.

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 augustus 2015
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene voorwaarden Koop op afbetaling in combinatie met installatie en service".
3. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede en zijn vermeld op de internetsite [www.geas.nl](http://www.geas.nl) en liggen bij het BEDRIJF ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eigendom van GEAS Energiewacht en mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gewijzigd en/of vermenigvuldigd.
5. Het BEDRIJF is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de OVEREENKOMST over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel of dan wel aan een derde.