

Voorwaarden Service Garant Plan

De volgende voorwaarden hebben betrekking op het Serviceplan (Service Garant Plan):

- Het Serviceplan geldt enkel voor nieuwe klanten.
- Duur van het contract is 12 maanden.
- Opzegtermijn is 30 dagen voor einddatum contract.
- Annulering mogelijk binnen 14 dagen na totstandkoming
- Facturatie per jaar vooruit middels automatische incasso.
- Geas Energiewacht bepaalt wanneer een servicemonteur ingepland dient te worden.
- Alleen mogelijk in combinatie met een SolarEdge of Omnik omvormer.

* Overzicht van storingen die door ons worden opgemerkt en waarvan u pro- actief op de hoogte wordt gebracht:

- Communicatieproblemen met de omvormer (internetverbinding)
- Storingen in de omvormer, waardoor de opbrengst volledig of grotendeels weg valt.
- Storingen aan de optimizer, waardoor een optimizer helemaal uit valt.

Let op: als u geen Serviceplan afsluit, worden na één jaar kosten in rekening gebracht voor het oplossen van deze storingen. U dient deze storingen dan ook zelf bij ons te melden.

* Toegang en inzicht in de prestatie van de installatie vanuit Geas Energiewacht is benodigd ten behoeve van het detecteren van storingen of defecten.

* Er kunnen kosten in rekening gebracht worden voor het oplossen van storingen die voort komen uit het niet juist werken van apparatuur, anders dan die door ons geleverd.

* Indien de totale opbrengst conform onze offerte is, worden individuele zonnepanelen die licht achter blijven in opbrengst niet automatisch door ons opgemerkt. Pas als de totale opbrengst meer dan 10% achter blijft, kunnen wij pro- actief een storingsanalyse uitvoeren. Het systeem dient hierbij minimaal één kalendermaand actief te zijn. Als u met SolarEdge zelf ziet dat een paneel licht achter blijft, dan kunnen wij op uw verzoek kosteloos een storingsanalyse uitvoeren.

* Een correct werkende internetverbinding met uw omvormer is noodzakelijk om de dienstverlening zoals omschreven in dit Serviceplan te kunnen leveren. Wij leveren uw systeem op met een goed werkende internetverbinding naar ons systeem. Wanneer wij de verbinding met uw omvormer verliezen sturen wij automatisch een alarmmelding met instructies wat te doen. U bent zelf verantwoordelijk voor een correcte internetverbinding.

* Pas nadat wij uw reactie op deze melding hebben ontvangen kunnen wij de benodigde service verlenen. Zonder reactie van uw zijde vervalt deze overeenkomst en de bijhorende dienstverlening. Wij verzoeken u daarom er zorg voor te dragen dat wij ten alle tijden in het bezit zijn van de juiste contactgegevens voor deze alarmmelding. Binnen dit Serviceplan komen wij maximaal één keer opnieuw ter plaatse voor het herstellen van de internetverbinding.

* Alle werkzaamheden die niet betrekking hebben op een storing vallen niet onder dit Serviceplan en dienen separaat verrekend te worden.

* Alle onderdelen die niet onder fabrieksgarantie vervangen kunnen worden, dienen separaat verrekend te worden.

* Bij een tariefsverhoging die meer is dan de landelijke index in de branche zal de verhoging tenminste 30 dagen voor de verhoging aangekondigd worden.